

Estimado Distribuidor:

En vista de la puesta en marcha de la nueva Ley Pro-Consumidor (N° 21.398), en su parte referida a bienes durables que se menciona a continuación:

“En el caso de venta de bienes durables se considerará, además, información básica comercial la duración del bien en condiciones previsibles de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación.”

Esta norma establece la obligación de informar lo siguiente respecto de los bienes durables:

- 1) La duración del producto en condiciones previsibles de uso; y,
- 2) El plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación.

En Kärcher Chile al ser conscientes de la responsabilidad que tenemos para cumplir con las expectativas de nuestros clientes, queremos informar la siguiente información:

Grupo Producto	Categoría	Garantía Legal	Garantía Voluntaria	Duración del bien	Plazo Soporte Repuestos	Plazo Soporte Técnico
Indoor	Aspiradora Polvo	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Indoor	Aspiradora a Batería	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Indoor	Limpieza de Vidrios	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Indoor	Aspiradora Lava Alfombras	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Indoor	Cuidado del Piso	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Indoor	Limpiadoras a Vapor	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Outdoor	Aspiradoras Agua y Polvo	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Outdoor	Hidrolavadoras Motor Universal	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Outdoor	Hidrolavadoras Motor Inducción	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Profesional	Hidrolavadora Agua Fria	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Profesional	Hidrolavadora Agua Caliente	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Profesional	Aspiradora Lava Alfombras	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado
Profesional	Aspiradoras Agua y Polvo	6 meses	6 meses	3 a 5 años	5 años una vez discontinuado	5 años una vez discontinuado

Esperando una buena acogida a la presente.

Kärcher Chile SpA.